POLÍTICA DE CALIDAD

HERFLEX asume el reto de trabajar para consolidarse en el sector de la **Fabricación y Diseño de juntas de dilatación para puentes y viaductos**, ofreciendo un producto de alta calidad y potenciando la confianza de nuestros clientes.

Para cumplir este compromiso, **Herflex Sistemas, S.A.** trabaja activamente para:

- Cumplir con los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, así como con la legislación de aplicación en materia de calidad, requisitos voluntarios aceptados y procedimientos propios.
- Dirigir y orientar nuestros procesos al cliente estableciendo como principal objetivo la satisfacción de los mismos. Por ello, es prioritario escuchar las necesidades del cliente, y a continuación planificar adecuadamente las órdenes de fabricación.
- Integrar y fomentar la participación y toma de conciencia, sobre la importancia de sus actividades en la calidad del servicio prestado y del producto final, a todos los niveles de la organización incluyendo a colaboradores externos a través de la formación e información del personal.
- Dotar a la organización de los recursos e infraestructuras necesarias para realizar un adecuado control de calidad.
- Identificar y evaluar oportunidades de innovación y fomentar la creatividad y el uso de las herramientas de innovación por parte de todas las áreas de nuestra organización.
- Desarrollar la actividad con criterios de sostenibilidad y responsabilidad, optimizando el uso de recursos, minimizando impactos ambientales y promoviendo prácticas responsables en toda la cadena de valor.
- Mejorar y actualizar permanente esta política y todo el sistema de gestión de calidad para que sirva con la mayor eficacia a su cometido y proporcione un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.

La Dirección de **Herflex Sistemas, S.A.** se compromete a cumplir la Política de Calidad establecida, con el fin de obtener la mejora continua del sistema de gestión y mantener así una excelente Calidad de su proceso y cumplir los requisitos establecidos en la norma **UNE-EN-ISO- 9001:2015.**

Esta política es comunicada y entendida por el personal propio y de terceros que trabaja en nuestra organización, para su aplicación en la prestación de los servicios. Asimismo es publicada para el conocimiento de todas las partes interesadas en nuestra página web.

En Zamudio, a 12 de Enero de 2026

Rev01_enero26

Gerente de Herflex Sistemas, S.A